

Desyde Retail B.V.
Siliciumweg 67
3812 SW Amersfoort
T: 035 60 30 104
info@desyderetail.nl
www.desyderetail.nl



ALGEMENE VOORWAARDEN DESYDE RETAIL B.V.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Begrippen

Desyde Retail: de onderneming Desyde Retail B.V. waarmee Opdrachtgever een overeenkomst sluit of wenst af te sluiten.

Opdrachtgever: iedere rechts- of natuurlijk persoon, die met Desyde Retail een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n).

Producten: zaken die door of middels tussenkomst van Desyde Retail aan Opdrachtgever zijn of worden geleverd.

Diensten: diensten die door Desyde Retail of door derden in opdracht van Desyde Retail ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht.

Apparatuur (of hardware): de door of door tussenkomst van Desyde Retail aan Opdrachtgever geleverde computerapparatuur of randapparatuur met inbegrip van de daarbij horende of passende systeemprogrammatuur.

Programmatuur: software exclusief documentatie en materialen.

Documentatie: alle handleidingen, beschrijvingen, cursusmaterialen, modellen, methodieken en overige geleverde zaken die door of middels tussenkomst van Desyde Retail worden meegeleverd met de door of door tussenkomst van Desyde Retail te leveren producten en diensten.

Software: de door Desyde Retail geleverde computerprogrammatuur inclusief de daarbij horende documentatie en materialen, eventueel inclusief recente releases en updates van de programmatuur.

Applicatie: met behulp van de programmatuur ontwikkelde c.q. gegenereerde nieuwe toepassingsprogrammatuur.

Maatwerk: door Desyde Retail ontwikkelde maatwerkprogrammatuur en/of maatwerkaanpassingen op programmatuur.

Implementatie: het invoeren van programmatuur in de apparatuur en waar nodig aanpassen van de programmatuur zodanig dat de programmatuur in overeenstemming met de overeengekomen functionele specificatie werkt.

Installatie: het zodanig opstellen, installeren en aansluiten van de apparatuur, dat deze functioneert in samenhang met de geïnstalleerde programmatuur.

(Informatisering- en/of Automatiserings-)advies: in deze overeenkomst genoemde diensten die zijn gericht op de automatisering en informatisering bij de Opdrachtgever.

Verantwoordelijke: de verantwoordelijke volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is degene, die het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. In dit geval de Opdrachtgever waarmee Desyde Retail een overeenkomst afsluit.

Verwerker: de verwerker volgens de AVG is degene die beschikkingsmacht heeft over de persoonsgegevens, waarbij niet van belang is of deze wordt toegepast. In dit geval is Desyde Retail de verwerker volgens de AVG.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met, leveringen van, en werkzaamheden verricht door Desyde Retail.



Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door Desyde Retail schriftelijk zijn bevestigd.

2. Door met Desyde Retail een overeenkomst aan te gaan doet de Opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten uitsluitend deze voorwaarden van Desyde Retail van toepassing zijn.

Artikel 3. Algemeen

1. Wijziging van een overeenkomst, waardoor nadelige gevolgen voor Desyde Retail zouden ontstaan, en annulering van een overeenkomst, zijn behoudens schriftelijke toestemming van Desyde Retail niet mogelijk, behalve indien zulks op grond van de wet gevorderd zou kunnen worden of in zover hierin door de voorwaarden wordt voorzien.
2. Bedingen, op grond waarvan Desyde Retail verplichtingen op zich neemt zonder dat de Opdrachtgever zich tot afname van de diensten/zaken verbindt, dan wel op grond waarvan de hoeveelheid en/of de prijs van de te leveren respectievelijk af te nemen diensten/zaken aan een voorbehoud zijn verbonden, zijn onverbindend.

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Desyde Retail gedane aanbiedingen en offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend. Indien geen geldigheidstermijn is aangegeven, zijn offertes gedurende 30 dagen geldig. Alle gegevens welke door Desyde Retail zijn verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures en dergelijke zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht en gelden niet als offerte.
2. Gedane aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de (offerte-)aanvraag verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij alle relevante en essentiële informatie heeft verstrekt. Mochten na de aanvang van de overeenkomst nieuwe relevante en/of essentiële informatie aan Opdrachtgever ter kennis komen dan zal hij deze onverwijld aan Desyde Retail verstrekken.
3. Desyde Retail heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 5. Uitvoering werkzaamheden / plaats van (af)levering

1. De plaats van uitvoering van de overeenkomst respectievelijk de plaats van aflevering zal door partijen schriftelijk worden overeengekomen. Indien geen plaats als hier is bedoeld is overeengekomen zal Desyde Retail, gelet op alle omstandigheden, de meest gereede plaats kiezen.
2. Opdrachtgever zal Desyde Retail tijdig toegang verschaffen tot de plaats van uitvoering of (af)levering.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk dat aan alle in het kader van de opdracht redelijkerwijs te stellen eisen ten aanzien van de plaats van uitvoering of aflevering is voldaan.
4. Desyde Retail is gerechtigd de plaats van uitvoering of aflevering te inspecteren en Opdrachtgever redelijke adviezen met betrekking tot de bedoelde plaats te geven. Desyde Retail is gerechtigd de uitvoering of aflevering op te schorten indien de plaats van uitvoering of aflevering niet voldoet aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen, aldus dat een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst niet door Desyde Retail kan worden gewaarborgd.
5. De gegeven of overeengekomen leveringstermijnen gelden bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een overschrijding van de leveringstermijn kan niet, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding.
6. Wanneer Opdrachtgever met Desyde Retail een datum overeenkomt waarop de uitvoering van de werkzaamheden plaats zal vinden, is Desyde Retail gerechtigd tot het stellen van nadere voorwaarden ten aanzien van annulering van de bedoelde datum door Opdrachtgever. Desyde Retail zal in voorkomende gevallen deze voorwaarden bij het overeenkomen van de bedoelde datum schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtgever.



Artikel 6 Prijzen, tarieven en betaling

1. Prijzen van Desyde Retail zijn gebaseerd op (kost)prijsbepalende factoren, geldend op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien vóór of, indien in termijnen wordt geleverd, tijdens de levering, enige verhoging van die (kost) prijsbepalende factoren optreedt, heeft Desyde Retail het recht een evenredige verhoging aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. De door Desyde Retail vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, accijnzen, heffingen en rechten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Desyde Retail is gerechtigd wijzigingen in deze tarieven aan de Opdrachtgever door te berekenen.
3. De prijzen van door Desyde Retail te leveren producten of te leveren diensten worden steeds schriftelijk kenbaar gemaakt. Elke aanpassing of wijziging van reeds eerder overeengekomen werkzaamheden of leveringen kan, afhankelijk van de aard en omvang daarvan, door Desyde Retail worden aangemerkt als meerwerk in welk geval de overeengekomen prijs dienovereenkomstig zal worden aangepast.
4. Betalingen dienen, tenzij anders is overeengekomen, te worden voldaan op de datum van aflevering van de te leveren producten of ingeval van door Desyde Retail te verrichten werkzaamheden, dan wel voor overeengekomen vergoedingen voor ondersteuningscontracten, binnen 14 dagen na factuurdatum. Desyde Retail is gerechtigd om, om haar moverende redenen, gedeeltelijke of gehele vooruitbetaling te verlangen. Ondersteuningscontracten worden vooruitlopend op de periode waarop het contract betrekking heeft, in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Bij betaling per giro of per bank geldt als datum van betaling de dag van creditering van de giro-respectievelijk bankrekening van Desyde Retail.
5. Desyde Retail is niet verplicht de Opdrachtgever vooraf opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn of hem rekeninguittreksels en dergelijke te zenden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen en kosten luiden in Euro's en zullen worden vermeerderd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen door hem, zonder opschorting of verrekening worden voldaan door overschrijving op de door Desyde Retail aangegeven rekening. Na de vervaldag, zijnde de dag waarop betaling in gevolge lid 4 van dit artikel uiterlijk moet plaatsvinden, is Opdrachtgever de contractuele rente, groot 1% per maand, verschuldigd zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever heeft nimmer het recht de betaling op te schorten. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in gebreke zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.
7. Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals hiervoor aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur of de overeenkomst).
8. Vanaf de 15^e dag volgend op die waarop de betalingstermijn is verstreken, is de Opdrachtgever aanvullend voor elke verdere overschrijding van de betalingstermijn met 14 dagen aan Desyde Retail een boetebedrag wegens verzuim schuldig van 1,0 % van het verschuldigde bedrag. Het vorenstaande geldt onverminderd Desyde Retail's bevoegdheid om in geval van achterstalligheid door Opdrachtgever de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze door middel van schriftelijke verklaring te ontbinden.
9. Bij niet of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen vijftien procent van de vordering die Desyde Retail heeft op Opdrachtgever met een minimum van Euro 200,-.
10. Desyde Retail heeft steeds het recht om zowel vóór als ná de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Desyde Retail totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van Desyde Retail op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat Desyde Retail deswege tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.



LEVERING EN ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

Artikel 7. Oplevering en Acceptatie

1. De oplevering van programmatuur/software wordt geacht te zijn voltooid op het moment dat de programmatuur/software aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. De programmatuur wordt na oplevering geacht te zijn aanvaard indien geen acceptatietest plaatsvindt of indien deze wel heeft plaatsgevonden en de acceptatietest goed is verlopen.
2. Onverwijld nadat Desyde Retail programmatuur/software aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, zal Opdrachtgever in overleg met Desyde Retail desgewenst een acceptatietest doorvoeren. In het geval dat is overeengekomen dat Desyde Retail geleverde programmatuur zal installeren en/of implementeren zal Opdrachtgever in overleg met Desyde Retail onverwijld na installatie of implementatie een acceptatietest uitvoeren.
3. Acceptatie van de geleverde programmatuur/software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd het bepaalde in artikel 12 (garantie)
4. Eventuele gebreken in de geleverde programmatuur/software zullen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na aflevering, in het geval Desyde Retail voor installatie c.q. implementatie heeft zorg gedragen, binnen 8 dagen na de installatie of implementatie, schriftelijk aan Desyde Retail worden gemeld. Van een gebrek in de programmatuur/ software is slechts sprake indien deze ten overstaan van Desyde Retail kan worden gereproduceerd en objectief wordt aangetoond dat de bedoelde programmatuur/software niet voldoet aan de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties.
5. Wordt binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen gebrek door Opdrachtgever gemeld dan geldt de geleverde programmatuur/software als door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd, onverminderd het bepaalde in artikel 12 (garantie).
6. Voor softwareontwikkelingswerkzaamheden geldt dat Desyde Retail een schatting van de opleveringsdatum van de programmatuur/software zal afgeven op basis van de gegevens die haar bij aanvaarding van een opdracht ter beschikking staan. Indien op grond van deze gegevens en/of op grond van welke oorzaak dan ook de geschatte opleveringsdatum zal worden overschreden, zal Desyde Retail dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend maken. Desyde Retail zal al het redelijke in het werk stellen om opgegeven levertijden dan wel afgegeven schattingen voor opleverdata na te komen doch is hieraan niet gebonden. Overschrijding geeft Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding, tenzij er sprake is van grove schuld aan de zijde van Desyde Retail.

Artikel 8. Levering Software en installatie

Tenzij anders is overeengekomen draagt Desyde Retail zorg voor aflevering van de in de overeenkomst genoemde programmatuur/ software en is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de installatie op de daarvoor bestemde dan wel in de overeenkomst aangegeven apparatuur en voor de implementatie van de programmatuur.

Artikel 9. Intellectuele vermogensrechten en verstrekking van gebruiksrechten

1. De eigendom van - en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op door Desyde Retail (door)ontwikkelde en/of verstrekte software of maatwerken berusten, voor zover niet anders zal blijken, bij Desyde Retail of de toeleverancier die Desyde Retail het recht heeft verstrekt deze programmatuur aan derden ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verkrijgt nimmer intellectuele



eigendomsrechten op door Desyde Retail ontwikkelde en/of geleverde software of maatwerken, met inbegrip van analyses, ontwerpen, informatiseringsadviezen en overige door Desyde Retail aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde zaken.

2. Desyde Retail garandeert dat de door haar ontwikkelde programmatuur geen inbreuk maakt op enig in Nederland geldend recht van derden en het gebruik daarvan ook niet onrechtmatig is jegens derden. Zij vrijwaart, met betrekking tot de door haar ontwikkelde programmatuur, Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake (vermeende) inbreuken op hun rechten.
3. Desyde Retail verleent aan Opdrachtgever het recht om de door Desyde Retail ontwikkelde software of maatwerken met de daarbij horende documentatie te gebruiken. Het gebruikersrecht geldt uitsluitend voor de objectcodes van de betreffende software of maatwerken. Het gebruiksrecht is niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicensieerbaar.
4. Opdrachtgever is voor het gebruiksrecht van de bedoelde software of maatwerken een licentievergoeding verschuldigd. Het gebruiksrecht voor de bedoelde software of maatwerken gaat in op het moment van implementatie van de programmatuur op de bedoelde apparatuur, met dien verstande dat het gebruiksrecht in geen geval op een eerdere datum zal ingaan dan de datum van ontvangst van de door Opdrachtgever aan Desyde Retail verschuldigde vergoedingen.
5. Het gebruiksrecht voor de door Desyde Retail ontwikkelde en geleverde Software of Maatwerken geldt voor onbepaalde tijd, tenzij Desyde Retail met Opdrachtgever een periodieke licentievergoeding is overeengekomen. In een zodanig geval wordt het gebruiksrecht uitsluitend verleend voor die perioden, waarvoor Opdrachtgever de licentievergoeding heeft voldaan.
6. Het gebruiksrecht voor ter beschikking gestelde updates en releases van de door Desyde Retail ontwikkelde en reeds ter beschikking gestelde programmatuur (maatwerken uitgezonderd), wordt uitsluitend verleend uit hoofde van een daartoe door Opdrachtgever met Desyde Retail afzonderlijk afgesloten overeenkomst, onder de voorwaarden als opgenomen in die overeenkomst.
7. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor het gebruik van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde software of maatwerken voorts het volgende:
 - a) Opdrachtgever zal de bedoelde software of maatwerken uitsluitend ten behoeve van zichzelf in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening gebruiken en zal de programmatuur of kopieën daarvan op geen enkele wijze aan derden verstrekken, verhuren, uitlenen of op enige wijze ter inzage geven of de programmatuur verzenden via een netwerk met toepassing van informatie technologie, dan wel op enige wijze aan derden de gelegenheid tot overtreding van de in de overeenkomst genoemde (gebruiks-) voorwaarden geven;
 - b) Opdrachtgever zal de bedoelde programmatuur uitsluitend overeenkomstig de in de documentatie en de overeenkomst beschreven doeleinden en instructies gebruiken;
 - c) Opdrachtgever zal op geen enkele wijze kopieën van de software of maatwerken vervaardigen, zulks met uitzondering van kopieën voor back-up doeleinden voor zover dit noodzakelijk is;
 - d) Opdrachtgever zal op geen enkele wijze enige aanduiding van auteurs-, merk- of eigendomsrecht wijzigen, verwijderen of onleesbaar maken;
 - e) Indien in de overeenkomst is vermeld dat de programmatuur bestemd is om te functioneren op specifieke apparatuur of locatie dan is het gebruiksrecht beperkt tot gebruik op die apparatuur en/of locatie. Gedurende een storing in de bedoelde apparatuur is Opdrachtgever gerechtigd de programmatuur op andere apparatuur te gebruiken, mits Desyde Retail onverwijld in kennis is gesteld en slechts gedurende die storing;
 - f) Tenzij in de overeenkomst anders is vermeld, is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur door meer dan één gebruiker gelijktijdig te (laten) gebruiken;
 - g) Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Desyde Retail ontwikkelde programmatuur geheel of gedeeltelijk te decompileren, disassembleren of te reverse engineeren, voor zover zulks niet uitdrukkelijk ingevolge de Europese Richtlijn Softwarebescherming (91/250/EEG) is toegestaan;
 - h) Opdrachtgever is niet gerechtigd afgeleide programmatuur of andere op de door Desyde Retail ontwikkelde en of verstrekte programmatuur te schrijven, ontwikkelen of laten ontwikkelen, behoudens voorzover zulks voorafgaand schriftelijk door Desyde Retail is toegestaan;



- i) Opdrachtgever zal op geen enkele wijze wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen in de programmatuur (doen) aanbrengen;
 - j) Indien met behulp van de programmatuur andere applicaties kunnen worden gegenereerd, erkent Opdrachtgever dat deze applicaties in de door Desyde Retail geleverde programmatuur of een gedeelte van de door Desyde Retail geleverde programmatuur is geïncorporeerd. Het auteursrecht ter zake van deze applicatie (exclusief de geïncorporeerde programmatuur van Desyde Retail) berust alsdan bij Opdrachtgever, doch is Opdrachtgever gehouden ter zake van deze applicatie de bepalingen genoemd in deze voorwaarden stipt na te leven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
 - k) Opdrachtgever is niet gerechtigd de software voor personen toegankelijk te maken die bij de ontwikkeling en/of verkoop van andere goederenbeheerssystemen zijn betrokken;
8. Bij overtreding van het in lid 7 bepaalde, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Desyde Retail, onverminderd de overige rechten van Desyde Retail, een direct opeisbare boete van 22.500 Euro per overtreding, alsmede een boete van 10% (tien procent) van het bedoelde boetebedrag voor elke dag dat de overtreding heeft geduurd en/of voortduurt; een en ander onverminderd de verplichting van de gebruiker tot betaling van de volledige schadevergoeding voor de overtreding, ingeval de schade meer dan de voornoemde boetebedragen mocht belopen. Eventueel betaalde boetes worden dan in mindering gebracht op de verschuldigde schadevergoeding.
9. Ter bescherming van haar programmatuur staat het Desyde Retail vrij technische maatregelen te nemen. Daarnaast zal Opdrachtgever Desyde Retail toegang verlenen tot de locatie(s) waar de software in gebruik is opdat Desyde Retail zich kan overtuigen van de juiste naleving van het in dit artikel bepaalde.
10. Indien en voor zover de softwareproducten door Desyde Retail zijn ontwikkeld, behoudt Desyde Retail de volledige en uitsluitende beschikking over alle kennis, kunde en vaardigheden welke aan deze ontwikkeling ten grondslag hebben gelegen. Desyde Retail zal steeds gerechtigd zijn de in de vorige zin bedoelde kennis, kunde en vaardigheden ten behoeve van andere opdrachten of projecten aan te wenden zonder hiervoor enige vergoeding of compensatie in welke vorm dan ook aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

Artikel 10. Ontwikkeling van maatwerk- en applicatieprogrammatuur

1. Indien Desyde Retail voor Opdrachtgever maatwerk of applicaties vervaardigt, zal Desyde Retail deze werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
2. Tenzij in de opdrachtbevestiging of licentieovereenkomst anders is aangegeven geschiedt de vervaardiging van maatwerk of applicaties in verschillende fasen te weten:
 - a) schriftelijke inventarisatie door partijen van de te realiseren functionaliteit en eigenschappen van het maatwerk c.q. de applicaties en - indien noodzakelijk - de vervaardiging door Desyde Retail van het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteit van het maatwerk;
 - b) vervaardiging door of namens Desyde Retail van het maatwerk c.q. de applicatie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties c.q. functioneel ontwerp;
 - c) indien en voor zover dit is overeengekomen, de installatie en implementatie van het maatwerk of de applicatie door Desyde Retail.
3. Iedere fase kan desgewenst worden afgesloten met een accorderen door Opdrachtgever van de tot dan toe verrichtte diensten of het vervaardigde maatwerk of de applicaties. Desyde Retail is gerechtigd de uitvoering van de volgende fase(n) op te schorten zolang Opdrachtgever de daaraan voorafgaande fase(n) niet heeft geaccordeerd.
4. De in lid 2 sub a bedoelde inventarisatie en het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteit van het maatwerk zullen na accorderen door Opdrachtgever deel uitmaken van de overeenkomst. Indien Opdrachtgever een wijziging c.q. uitbreiding van de hierin beschreven functionaliteit of anderszins een wijziging van de specificaties wenst, wordt dit beschouwd als meerwerk en zullen partijen deze wijziging c.q. uitbreiding vastleggen in een nieuwe inventarisatie of



functioneel ontwerp, dat alsdan deel uit zal maken van de overeenkomst, terwijl het oorspronkelijke functioneel ontwerp voor zover gewijzigd, wordt geacht te zijn vervallen.

5. Terzake van maatwerk is het gestelde in artikel 9 (intellectuele vermogensrechten en verstrekking van gebruiksrechten) gelijkelijk van toepassing. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever niet de beschikking over de broncodes en/of ontwikkeldocumentatie.

Artikel 11. Onderhoud en ondersteuning

1. Bepalingen ter zake uitvoering van onderhoud en ondersteuning zijn uitsluitend van toepassing indien partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen. De onderhouds- en/of ondersteuningsbepalingen gelden initieel voor een periode van drie jaar en worden daarna steeds jaarlijks automatisch verlengd tenzij één der partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de betreffende onderhouds- en/of ondersteuningsperiode schriftelijk opzegt.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft het onderhoud en/of de ondersteuning uitsluitend betrekking op de door Desyde Retail ontwikkelde en geleverde programmatuur/software van de laatste update of release. Indien is overeengekomen dat Desyde Retail onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot maatwerk of applicaties uitvoert, is het gestelde in dit artikel daarop gelijkelijk van toepassing.
3. In het kader van de onderhouds- en/of ondersteuningswerkzaamheden en indien overeengekomen zal Desyde Retail naar beste kunnen:
 - a) Opdrachtgever informeren omtrent de beschikbaarheid van door Desyde Retail ontwikkelde uitbreidingen en verbeteringen van de programmatuur/ software in de vorm van updates en releases;
 - b) aan Opdrachtgever nieuwe releases van de Software verstrekken. Opdrachtgever zal deze nieuwe releases na ontvangst (door Desyde Retail laten) installeren.
 - c) op verzoek van de contactpersoon van Opdrachtgever als genoemd in de overeenkomst aan deze telefonische ondersteuning verstrekken bij het gebruik van de programmatuur/software;
 - d) door Opdrachtgever geconstateerde en door Desyde Retail erkende gebreken in de geleverde programmatuur/software trachten op te sporen en te herstellen in een volgende Update;
 - e) Opdrachtgever in kennis stellen van de uitgifte van releases teneinde hem in staat te stellen door aanschaf van die releases de functionaliteit van de programmatuur/software te vergroten.
4. Buiten het onderhoud vallen andere werkzaamheden dan omschreven in lid 3 en in het bijzonder werkzaamheden als gevolg van:
 - a) het niet correct functioneren van de programmatuur als gevolg van onvolkomenheden in apparatuur, of (systeem)programmatuur waarop of in samenhang waarmee de bedoelde programmatuur wordt gebruikt
 - b) het niet correct functioneren van de programmatuur indien deze in samenhang met niet door Desyde Retail geleverde of geadviseerde programmatuur wordt gebruikt;
 - c) gebruik van de programmatuur in strijd met de bijbehorende documentatie of instructies van Desyde Retail
 - d) het niet correct functioneren van de programmatuur als gevolg van onzorgvuldig beheer door Opdrachtgever.
5. Desgewenst kunnen door Desyde Retail (na overeenstemming) andere onderhoudswerkzaamheden als de vorenbedoelde werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie, aan de hand van de alsdan geldende tarieven.
6. Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot ter beschikking stellen van de programmatuur/software een overeenkomst voor onderhoud en/of ondersteuning is aangegaan, kan Desyde Retail door Opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een dergelijke overeenkomst aan te gaan.



Artikel 12. Garantie programmatuur / software

1. Tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen gelden uitsluitend de onderstaande garantieverplichtingen van Desyde Retail.
2. Op door Desyde Retail geleverde programmatuur/software geldt een garantietermijn van 90 dagen, ingaande op de datum van het ter beschikking stellen van de programmatuur/software aan Opdrachtgever. De aansprakelijkheid van Desyde Retail uit hoofde van deze garantie is beperkt tot het nemen van de redelijkerwijs relevante maatregelen die het gebrek kunnen wegnemen of beperken en tot het naar beste vermogen opsporen en herstellen van tekortkomingen ten aanzien van de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties, mits deze door Opdrachtgever binnen voornoemde termijn schriftelijk zijn gemeld aan Desyde Retail. Als tekortkomingen (gebreken) zullen slechts ernstige door Opdrachtgever aan te tonen afwijkingen van de functionele specificaties worden aangemerkt. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt nimmer onder de garantie.
3. Partijen erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat (maatwerk) programmatuur/software zonder onderbreking en/of ondergeschikte gebreken zal werken of dat alle geconstateerde gebreken zullen (kunnen) worden verholpen.
4. Door Desyde Retail worden geen garanties gegeven op programmatuur/software die door of via Desyde Retail is geleverd doch waarop garantievoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden van derden van toepassing zijn.
5. In het geval Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Desyde Retail, eigenhandig wijzigingen in de door Desyde Retail geleverde programmatuur/software aanbrengt of laat aanbrengen, vervalt ieder recht op garantie. Voorts is Desyde Retail dan gerechtigd het overeengekomen onderhoud te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden of enig recht op schadevergoeding bestaat.

Artikel 13 Software van toeleveranciers

1. Indien en voor zover Desyde Retail programmatuur/software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Desyde Retail en Desyde Retail zal deze aan Opdrachtgever op verzoek toezenden, mits zij niet reeds door Desyde Retail zijn of worden verstrekt aan Opdrachtgever bij levering van de programmatuur/software. Indien en voorzover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Desyde Retail om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
2. Lid 1 geldt onverminderd indien de programmatuur/software van derden gezamenlijk met of geïncorporeerd in de Desyde Retail software wordt geleverd.

Artikel 14. Wijziging van de overeenkomst – meerwerk

1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt alsdan dat de overeengekomen tijdsplanning van de overeenkomst onder omstandigheden moet worden aangepast. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium, de kostenvergoedingen of de hoogte van de gebruiksrechtvergoeding beïnvloedt, zal Desyde Retail de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
2. Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst, als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever door Desyde Retail werkzaamheden moeten worden verricht, die in beginsel niet waren overeengekomen, zullen die werkzaamheden als meerwerk, op nacalculatiebasis aan de hand



van de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15. Prijzen en tarieven bij levering programmatuur/software

1. Indien is overeengekomen dat Desyde Retail het in artikel 11 beschreven onderhoud en/of ondersteuning uitvoert, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd welke nader zal worden overeengekomen.
2. Indien met Opdrachtgever is overeengekomen dat deze een release van de programmatuur/software van Desyde Retail zal betrekken, is Desyde Retail, wanneer de bedoelde release niet in het kader van een onderhoudsovereenkomst wordt verstrekt, gerechtigd hiervoor een aanvullende gebruiksrechtvergoeding in rekening brengen.
3. Voor alle overige door Desyde Retail ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten ontwikkelingswerkzaamheden, waaronder mede begrepen de ontwikkeling van maatwerk c.q. applicaties en het verrichten van installatie en implementatie werkzaamheden is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd te berekenen op basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen of vermeld, kunnen deze afzonderlijk worden berekend.

APPARATUUR EN ANDERE ZAKEN

Artikel 16. Apparatuur

1. Door Desyde Retail geleverde zaken worden geacht te zijn geaccepteerd in de staat waarin zij zich bij aflevering bevinden. Opdrachtgever is verplicht de zaken terstond bij aflevering op (waarneembare) gebreken te controleren. Indien Opdrachtgever gebreken constateert, is hij verplicht Desyde Retail hiervan van in kennis te stellen.
2. Uitsluitend indien zulks is overeengekomen installeert Desyde Retail door haar geleverde zaken (waar onder apparatuur).
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de nodige voorbereidingen zijn getroffen opdat medewerkers van Desyde Retail ongestoord en ononderbroken de installatiewerkzaamheden kunnen uitvoeren. Voorts draagt Opdrachtgever steeds zorg voor adequate stroom-, en communicatievoorzieningen en voor de juiste omgevingscondities, waaronder wordt verstaan maar niet uitsluitend de bekabeling en de fysieke omgeving. Vertragingen in de oplevering door Desyde Retail die het gevolg zijn van het ontbreken van deze voorbereidingen worden tegen de dan geldende tarieven gefactureerd.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het functioneren van de door haar bij derden aangeschafte programmatuur en apparatuur of overige randapparatuur zowel op zichzelf als in interactie met elkaar, tenzij schriftelijk is afgesproken dat Desyde Retail zorg zal dragen voor onderlinge interactie van programmatuur en apparatuur.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud en risico

1. Het eigendom van door Desyde Retail geleverde producten gaat pas op Opdrachtgever over zodra deze al zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen is nagekomen. In geval van niet-nakoming van enige in de vorige zin bedoelde verplichtingen alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie of ontbinding van (de onderneming van) Opdrachtgever, is Desyde



- Retail gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten zonder enige sommatie of ingebrekestelling terug te nemen.
2. Zolang de eigendom niet op Opdrachtgever is overgegaan, is deze zonder schriftelijke toestemming van Desyde Retail niet gerechtigd de producten in welke vorm dan ook te vervreemden, te bezwaren, te verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen. Desyde Retail kan aan zodanige toestemming nadere voorwaarden verbinden.
 3. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is zal Desyde Retail gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de producten. Opdrachtgever zal aan Desyde Retail alle medewerking verlenen teneinde Desyde Retail in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de producten. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht om medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Desyde Retail ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Producten wil treffen en welke Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
 4. Indien derden enig recht op de producten willen vestigen of doen gelden zolang daar nog een eigendomsvoorbehoud op rust, is Opdrachtgever verplicht Desyde Retail daarvan op de hoogte te stellen.
 5. Het risico van de door Desyde Retail geleverde c.q. ter beschikking gestelde producten gaat over op Opdrachtgever op het moment van aflevering op het op de factuur van Desyde Retail vermelde afleveringsadres.

Artikel 18 Retourzendingen

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door Desyde Retail is Desyde Retail niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren.
2. In ontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Desyde Retail van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten voor Opdrachtgever totdat zij door Desyde Retail zijn gecrediteerd.
3. Desyde Retail behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van 25 Euro.

Artikel 19. Garantie bij verkoop van apparatuur en materialen

1. Tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen gelden uitsluitend de garantieverplichtingen van de (toe)leverancier van apparatuur, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Desyde Retail om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

DIENSTVERLENING

Artikel 20. Uitvoering van diensten

1. Desyde Retail zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden is Desyde Retail gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd



3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Desyde Retail gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Desyde Retail is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform Artikel 14.
4. Voor zover de dienstverlening van Desyde Retail bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, is Desyde Retail gerechtigd, indien het aantal aanmeldingen daartoe naar oordeel van Desyde Retail aanleiding geeft, de opleiding, cursus of training te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING

Artikel 20. Verwerken gegevens

1. In de applicaties van Desyde Retail kunnen gegevens worden vastgelegd van medewerkers en klanten. De AVG stelt regels aan organisaties die met persoonsgegevens werken met als doel de privacy te beschermen. Volgens de AVG is Desyde Retail de 'verwerker' en opdrachtgever de 'verantwoordelijke'.
2. Desyde Retail is verwerker vanaf het moment dat de overeenkomst voor het gebruik van de applicatie is aangegaan tot het beëindigen van de overeenkomst. Na afloop van de overeenkomst bepaalt de verantwoordelijke wat er met de persoonsgegevens moet gebeuren. Aan de afhandeling zijn kosten verbonden.
3. De persoonsgegevens die zijn vastgelegd via de applicaties van Desyde Retail zijn eigendom van de verantwoordelijke.
4. Desyde Retail zal de persoonsgegevens niet zonder opdracht van de verantwoordelijke verwerken, waarbij onder verwerken wordt verstaan: verzamelen, bewaren, opvragen, gebruiken, verstrekken of vernietigen.
5. Desyde Retail verwerkt alleen persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor de realisatie van een specifiek en vooraf door de verantwoordelijke vastgesteld doel.
6. Desyde Retail verwerkt nooit meer persoonsgegevens dan noodzakelijk en bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.
7. Iedere medewerker van Desyde Retail of persoon die in opdracht van Desyde Retail werkt, is verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en de beveiliging ervan.
8. Desyde Retail treft passende technische en organisatorische maatregelen, zodat bij de verwerking van persoonsgegevens een op het risico afgestemd beveiligingsniveau is gewaarborgd.
9. Desyde Retail maakt aan de verantwoordelijke melding van iedere inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
10. Desyde Retail heeft een verwerkerovereenkomst opgesteld, waarin de afspraken zijn vastgelegd over de persoonsgegevens, die voor verantwoordelijke worden verwerkt. Verantwoordelijke bepaalt of er een verwerkerovereenkomst met Desyde Retail wordt aangegaan.



ALGEMENE RESTBEPALINGEN

Artikel 21. Ontbinding

1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig ontbinden, indien een van hen kan aantonen dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. De partij die zich op ontbinding beroept dient zulks gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bekend te maken. Desyde Retail mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als ten gevolge van niet aan haar toerekenbare factoren, voltooiing van de opdracht in redelijkheid van haar niet kan worden gevergd.
2. In het bijzonder is Desyde Retail gerechtigd tot voortijdige en/of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst als Opdrachtgever gedurende een termijn van 4 maanden Desyde Retail niet in de gelegenheid stelt de levering van producten en/of diensten conform de Overeenkomst plaats te doen laten vinden. Indien Desyde Retail met de reden als omschreven in dit lid, gebruik maakt van haar recht tot ontbinding, is Desyde Retail gerechtigd op compensatie vanwege reeds gemaakte kosten alsmede op compensatie vanwege inkomstenderving.
3. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft Desyde Retail recht op compensatie vanwege ontstaan inkomstenderving en reeds gemaakte kosten.
4. Desyde Retail behoudt in geval van voortijdige beëindiging of in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. In geval van ontbinding van de overeenkomst zullen eventuele vooruit betaalde bedragen of onderhoudsvergoedingen niet worden gerestitueerd.
5. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 22. Vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de andere partij jegens derden. Partijen zullen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de wederpartij.
2. De Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van Desyde Retail alle informatie betreffende c.q. gerelateerd aan de software en het maatwerk en de werking daarvan geheimhouden en voorts aan derden geen mededelingen doen over de werkwijze van Desyde Retail.
3. Desyde Retail behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken voor reclame- en referentiedoeleinden.

Artikel 23. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Desyde Retail is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover dit uitdrukkelijk blijkt uit dit artikel en uit deze algemene voorwaarden. Desyde Retail heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
2. Indien en voor zover Desyde Retail aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, aanvaardt Desyde Retail jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade aan personen of zaken, ontstaan tengevolge van grove schuld of nalatigheid van Desyde Retail of haar medewerkers. Aansprakelijkheid voor indirecte c.q. gevolgschade, waaronder mede begrepen gedeelde omzet of winst is te alle tijde uitgesloten.
3. De in lid 2 bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot maximaal het in de aansprakelijkheidsverzekering van Desyde Retail verzekerde bedrag per schadegeval. Voor vergoeding komt uitsluitend letsel- en/of zaakschade in aanmerking.



4. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als hierboven bedoeld dienen binnen de garantietermijn genoemd in artikel 12 schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten verwerpt.
5. Voor zover een voor vergoeding in aanmerking komende schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Desyde Retail mocht zijn gedekt, wordt de totale aansprakelijkheid van Desyde Retail voor de schade beperkt tot de waarde van de achterwege gebleven prestatie. De aansprakelijkheid van Desyde Retail is voorts beperkt tot het bedrag van het honorarium (exclusief BTW en kosten) dat Desyde Retail voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen, dan wel in geval van een onderhouds- of ondersteuningsovereenkomst tot bedrag van de jaarlijkse vergoeding uit hoofde van de overeenkomst. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag (exclusief BTW en kosten) over de laatste zes maanden.
6. Desyde Retail is nimmer aansprakelijk voor schade welke op enigerlei wijze verband houdt met bij Opdrachtgever opgetreden virussen en/of voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade, zoals onder andere schade welke verband houdt met het verloren gaan van gegevens en dergelijke.
7. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem in het kader van de opdracht verstrekte gegevens en/of specificaties en is verantwoordelijk voor alle gevolgen welke verband houden met enige onjuistheid daarin.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de veiligheid van het personeel en de eigendommen van Desyde Retail zolang dit personeel en deze eigendommen zich op locatie van Opdrachtgever bevinden. Voorwaarde hierbij is dat eventueel bij Opdrachtgever geldende en vooraf aan het personeel van Desyde Retail bekend gemaakte veiligheidsvoorschriften door dit personeel worden nageleefd.
9. Opdrachtgever vrijwaart Desyde Retail tegen alle aanspraken van derden wegens schade waarvoor Desyde Retail krachtens het bepaalde in deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is.
10. Opdrachtgever zal met de bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Desyde Retail geleverde Producten omgaan overeenkomstig de daarvoor geldende overheidsvoorschriften en Desyde Retail vrijwaren van alle aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

Artikel 24. Overmacht (Niet toerekenbare tekortkoming)

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Desyde Retail gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: brand, natuurrampen, molest, oorlogsgevaar, opstand, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer, transport of communicatievoorzieningen, onvoorzienbare stagnatie van leveringen van zaken en/of diensten door derden, maatregelen van overheidswege, en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Desyde Retail kan worden gevegd.
2. Indien door overmacht de uitvoering van in deze overeenkomst bedoelde werkzaamheden en voorzieningen meer dan twee maanden wordt vertraagd, is naast Desyde Retail ook de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft Desyde Retail recht op vergoeding van de door haar tot het bedoelde moment gemaakte kosten.

Artikel 25. Diversen

1. In het geval Opdrachtgever haar in de overeenkomst omschreven (medewerkings- of betalings-) verplichtingen of anderszins door Desyde Retail verlangde medewerking niet of onvoldoende nakomt is Desyde Retail gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever wel voldoende aan haar verplichtingen voldoet.



2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing en beveiliging in zijn organisatie, van hetgeen door Desyde Retail wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld. Desyde Retail is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor een correcte toepassing van door Desyde Retail geleverde zaken, of verrichtte diensten.
3. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen in een overeenkomst tussen Desyde Retail en Opdrachtgever alsmede in algemeen geldende voorwaarden van Desyde Retail, zullen de overige bepalingen van de betreffende overeenkomst of voorwaarden onverkort van kracht blijven. Partijen zullen alsdan over de nietige bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in die zin, dat in zijn geheel de strekking van de overeenkomst of voorwaarden behouden blijft.
4. Op overeenkomsten met Desyde Retail is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.